

## バイホテルサポーターズ倶楽部会員規約

### 第1条 バイホテルサポーターズ倶楽部会員とは

会員の皆様が、当社をご利用いただく際、会員特典のサービスの利用や、ご利用金額に応じて付与されたポイント分の割引やキャッシュバックが受けられることを目的とした、会員システムです。

### 第2条 会員

原則18歳以上で、所定の手続きを経てご入会された方と致します。

### 第3条 入会

1. ご入会を希望される方は当社公式ホームページよりご入会ください。
2. バイホテルサポーターズ倶楽部は、登録された会員ご本人以外は、ご使用になれません。

### 第4条 ポイント有効期限等

1. ポイントの有効期限は最終ご利用日より起算して3年後の日の属する月の末日となります。
2. 入会費・年会費は無料です。

### 第5条 特典

バイホテルサポーターズ倶楽部会員は、以下の1. から3. に定めるポイント付与及びキャッシュバック等の特典が受けられます。

#### 1. ポイント付与

- (1)ご利用金額の3%以上。
- (2)ポイント加算の対象金額はサービス料、消費税を含んだ室料を基本とします。
- (3)ポイント加算は現金、クレジットカード、オンライン決済いずれのお支払いでも、受けられます。
- (4)当社公式ホームページ以外のご利用の場合はポイント対象外となります。

#### 2. キャッシュバック

以下の累積ポイントに応じて、キャッシュバック（現金払い戻し）が受けられます。

\* 5,000ポイント～30,000ポイント … 5,000円～30,000円

※会員ご本人以外の場合は、キャッシュバックを受けることができません。

※所定のポイント交換申請書にご記入の上、キャッシュバックを受けることができます。

※ご利用日以外でも、ホテルフロントにてキャッシュバックが可能です。

※なお、キャッシュバックの際は、会員のご署名をいただきます。

※キャッシュバック金額の上限は、1回3万円までと致します。

#### 3. 累積ポイントは会員間で共有、合算及び譲渡することはできません。

### 第6条 個人情報の取扱い

当社では、会員へのサービス向上を目的とし、会員の個人情報をコンピューターにて管理しております。管理する情報は会員の名前、生年月日、住所、電話番号、eメールアドレス、累積ポイント等といった、当社が会員へのサービスを提供するに当たって必要となる情報が主なものとなります。当社では情報セキュリティ方針を定め、会員の個人情報を厳重に保護しております。当社は、eメールによる情報、サービスのご案内などを行います。会員の要請があればすみやかに中止致します。当社のサービス以外に利用することがないよう、厳重に監督を致しております。また、正規の法的手続きにより開示要求があった場合は、必要な開示を行うことがあります。

### 第7条 個人情報の変更届出

住所、お名前、電話番号等の変更があった場合は、速やかに当社へご連絡下さい。なお、当社公式ホームページからも変更届出ができます。なお、変更のお届出がない場合は、特典等が受けられないこともありますので、ご了承ください。

### 第8条 退会及び会員資格の取消し

次の項目に該当する場合は退会又は会員資格の取消し、とさせていただきます。

- (1)ご本人からの退会のお申し出があったとき。
- (2)当社約款による諸料金をお支払いいただけなかったとき。
- (3)宿泊約款又は利用規則を遵守せず、当社の秩序を乱したとき。
- (4)本規約に違反したとき。

## 第9条 免責事項

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力等により当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがあります。それにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

### 2. Web会員ページ

インターネットサービスにおいて、不正等により、会員本人以外の第三者が利用しているときでも、第三者の利用により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第10条 反社会的勢力等との取引拒絶

1. 会員は、現在次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約

(1)暴力団。

(2)暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者。

(3)暴力団準構成員。

(4)暴力団関係企業。

(5)総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等。

(6)その他前各号に準ずる反社会的勢力であると当社が認めた者。

2. 会員は自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1)暴力的な要求行為。

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為。

(3)サービス利用に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。

(4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為。

(5)その他前各号に準ずる行為。

3. 当社は、会員が、次の各号のいずれかに、入会前に該当する場合には、入会申込みを拒絶することができるものとし、入会後に該当する場合には、サービスの利用の停止、及び会員資格の取消しをすることができるものとします。

(1)第1項の表明又は確約に反した場合。

(2)前項の確約に反した場合。

## 第11条 本規約の変更

経済情勢の変動等により、本規約を変更させていただくことがありますので、予めご承知おき下さい。